

## アルシェ大宮ポイントカード会員規約

---

アルシェ大宮ポイントカードは、株式会社アルシェ（以下「当社」という）が発行するもので、株式会社リクルートホールディングスが管理運営するアプリケーションソフト「ショプリエ」でデジタルポイントカードとして作成します。この会員規約は、ポイントカードに関しその内容と適用条件を定めたアルシェ大宮ポイントカード会員規約（以下「本規約」という）です。

### <会員>

会員とは、本規約を承認して当社指定の入会方法により手続きをして頂いたお客様とします。

### <ポイントカードの発行>

ポイントカードは、アプリ「ショプリエ」を利用して入会手続き及び登録をして頂き、アプリ上でポイントカードを作成します。登録料及び年会費は無料で、アプリご利用に際して発生する端末通信料につきましては会員のご負担となります。

### <利用対象店舗>

ポイントカード利用対象店舗（以下「対象店舗」という）は「ショプリエ」内ポイントカードのメニュー「カードが使える店舗一覧」に掲載致します。

### <ポイント>

- (1) ポイントは、対象店舗でのお買上げ金額 110 円（税込み）につき 1 ポイント付与されます。但し、金券、チケット、送料、包装料などポイント付与対象外商品がございます。尚、110 円（税込み）未満の端数金額にはポイントは付与されません。
- (2) 500 ポイント貯まるとアルシェデジタルクーポン（以下「クーポン」という）500 円分がアプリ内で発行されます。また、商品の返品及びキャンセルがあった場合は付与されたポイントも無効となります。
- (3) ポイントの有効期限は、最終付与された日から 1 年間です。また、有効期限を過ぎたポイントはアプリ上から自動的に消失しご利用頂けません。
- (4) 原則として 2 枚以上のポイントカードのポイントを合算することはできません。
- (5) お会計時以外のポイントの後付けは致しかねます。
- (6) ポイント付与率は、当社の判断により変更する場合がございます。

### <クーポン>

- (1) クーポンは、対象店舗で 1 会計 500 円（税込み）以上お買上げの際ご利用頂けます。尚、お買上げ金額以内であればクーポンは複数枚ご利用が可能です。
- (2) クーポンの有効期限は、発行された日から 6 カ月間です。但し、キャンペーン等によ

り配布する特典クーポン等については有効期限が異なる場合がございます。また、有効期限を過ぎたクーポンはアプリ上から自動的に消失しご利用頂けません。

#### <登録情報の修正>

会員の氏名、住所、電話番号等の登録内容に変更があった場合は、ショプリエアプリ内ポイントカードのメニュー「ブランド会員情報を変更する」よりご修正頂くか、当社アルシェ事務所へご連絡頂き変更手続きをお取りください。また、変更連絡が無く、当社から連絡及び通知が受けられない場合当社は責任を負いかねます。この場合、特典が受けられないことがあります。

#### <免責>

災害、停電、その他システム上の不具合等により、予告なく一時的にサービスを中断する場合がございます。また、本サービスのアクセス集中や端末通信状況によりサービスを閲覧できない場合及びサービスを利用できない場合に発生した損害については、当社は責任を負いかねます。

#### <個人情報の管理について >

当社は、会員より収集した個人情報を厳重に保管・管理し、第三者の不正なアクセス、個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざん等を防止するため合理的なセキュリティ対策を講じます。また個人情報の取り扱いを外部に委託する際には、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約などにより、委託先においても個人情報の安全管理、機密保持、再委託の禁止等の適切な管理を実施させます。

#### <個人情報の取り扱い及び利用について >

当社は会員から収集した個人情報を以下の目的のために利用致します。

- (1) 本人確認、通知、問い合わせ対応など
- (2) 会員向け特典及びサービスの提供
- (3) 当社が運営管理する施設、店舗、サービス等に関して行う広報・宣伝活動・アンケート
- (4) 当社のサービス向上を目的とした企画・開発

また、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に会員の個人情報を提供・開示等一切致しません。

- (1) 法令等により開示が求められた場合
- (2) 会員の事前の同意を得た場合
- (3) お客様及び一般市民の生命、健康、財産等に重大な損害が発生することを防止するために必要な場合

#### <会員資格の喪失>

会員が以下のいずれかに該当するときは、会員の資格を喪失し累積されたポイントも失効します。

- (1) 入会登録時及び変更時に虚偽の内容があったとき
- (2) 本規約に違反し、当社が会員として不適格であると判断したとき
- (3) 本規約に同意頂けないとき
- (4) 会員が反社会的勢力の構成員またはその関係者であることが判明したとき
- (5) その他当社が会員として不適格と判断したとき
- (6) 天災、その他の非常事態等やむを得ない事由により、当社がポイントカードの運営が困難と判断したとき

#### <規約の変更>

本規約は、会員の事前承諾なく条項の追加・変更・廃止できるものとし、会員は予めこれを了承するものとします。また、規約改訂があった場合はすみやかに当社指定の方法により公開致します。

#### <アプリ及び本サービスの変更・休止>

天災、その他の非常事態等やむを得ない場合、会員への事前告知なしにポイントカードのサービスを休止または廃止することがあります。また、株式会社リクルートホールディングスが、アプリ「ショプリエ」のサービスを変更または廃止した場合、それに伴いポイントカードのサービスを変更または廃止することがあります。

#### <準拠法及び管轄裁判所>

本規約の準拠法は、日本法とします。また、会員と当社との間で生じた紛争については、さいたま地方裁判所を第1審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### ■規約施行日

平成30年4月10日

#### ■最終改訂日

令和元年10月1日

#### ■お問合せ先

株式会社アルシェ（アルシェ事務所）

〒330-0854 埼玉県さいたま市大宮区桜木町2-1-1

電話番号：048-647-0111